

Conditions Générales de Ventes

Dernière MAJ le 09/11/2022



◆◆◆ Article 1. Objet

Les conditions générales de ventes (CGV) décrites ci-dessous détaillent les droits et les obligations de l'entreprise Les Bobines de Lili et de ses clients dans le cadre de la vente de créations et de prestations de services (retouches, ateliers couture).

Toute prestation accomplie par l'entreprise Les Bobines de Lili implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV.

◆◆◆ Article 2. Présentation des produits et services

Les Bobines de Lili (ci-après "l'entreprise") confectionne des accessoires textiles (ci-après "produits") à base principalement de tissus de récupération à destination de ses clients. L'entreprise propose également un service de retouches et l'animation de divers ateliers de couture orientés vers le zéro déchet.

Les photos représentant les divers accessoires textiles sont non contractuelles, au vu des matériaux utilisés pour leur confection. La plupart des accessoires sont des modèles uniques. Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par téléphone.

Le détail de l'ensemble des prestations de services que propose l'entreprise sont disponibles par simple demande par email à l'adresse : contact@lesbobinesdelili.fr.

◆◆◆ Article 3. Les tarifs

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'entreprise. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de l'entreprise jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

◆◆◆ Article 4. Commande

Les commandes sont passées via le site internet www.lesbobinesdelili.fr. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. L'entreprise se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.



Toute commande figurant sur le site Internet www.lesbobinesdelili.fr suppose l'adhésion aux présentes CGV. **Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes CGV**, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes CGV, vous sera communiqué par email via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

◆◆◆ Article 5. Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement des commandes s'effectue par **virement bancaire ou via paypal** avant toute livraison des marchandises.

◆◆◆ Article 6. Expédition & livraison

Les frais de livraison sont calculés au moment de votre commande, ils peuvent varier en fonction de la destination des commandes et du mode de livraison sélectionné.

L'entreprise propose **2 modes de livraison**, via Mondial Relay ou de vous livrer directement à domicile dans un rayon de 20km autour de Villedoux (17230). Si ce deuxième mode est sélectionné lors de la commande, l'entreprise se verra le droit d'annuler la commande si la condition des 20km n'est pas respectée.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas de livraison par Mondial Relay, l'entreprise Les Bobines de Lili ne peut être tenue pour responsable du retard de livraison.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.



◆◆◆ Article 7. Rétractation

Conformément aux articles L. 221-18, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, **à ses frais**, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la marchandise du Client. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de l'entreprise **Les Bobines de Lili** par email : contact@lesbobinesdelili.fr ou voie postale : **LES BOBINES DE LILI - Aurélie PLANCHETTE, 3 rue des épis d'or, 17230 VILLEDoux, France.**



Le produit devra être retourné, dans son intégralité, propre et non endommagé, à l'adresse de l'entreprise. **Toutefois les produits confectionnés sur mesure ne sont ni repris ni échangés.** Dans le cas d'une demande de retour d'un produit, le client peut demander le remboursement du produit ou un échange de produit.

Le remboursement du produit se fera dans les 15 jours après réception du produit (les frais de livraison ne seront pas remboursés). Dans le cas de l'échange d'un produit, les frais de réexpédition seront à la charge du client.

◆◆◆ Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise bénéficient des garanties suivantes :

- La garantie de conformité (article L.217-4 et suivants du Code de la consommation)
- La garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil)

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

La garantie ne couvre ni variations visuelles ni une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné. Les frais de port en retour restent à la charge exclusive du client. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer mail ou par voie postale à l'adresse suivante : contact@lesbobinesdelili.fr - **LES BOBINES DE LILI - Aurélie PLANCHETTE, 3 rue des épis d'or, 17230 VILLEDoux, France,** dans le délai de trente (30) jours après la livraison.

◆◆◆ Article 9. Responsabilités

Les produits proposés sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français. Nos produits étant fabriqués de manière artisanale, l'aspect visuel peut varier. En conséquence, la responsabilité de l'entreprise Les Bobines de Lili ne saurait être engagée en cas de variabilité visuelle du produit ainsi que d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin, l'entreprise ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.



Par ailleurs, des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site www.lesbobinesdelili.fr, l'entreprise dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.



◆◆◆ Article 10. Données personnelles

L'entreprise Les Bobines de Lili se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

L'entreprise collecte sur son site vos données personnelles, y compris par le biais de cookies. **Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par votre navigateur.** Les données collectées par l'entreprise sont utilisées afin de traiter vos commandes passées sur son site, gérer votre compte client, analyser vos commandes et, si vous le souhaitez, vous envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales.

L'entreprise s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en accédant à votre compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

◆◆◆ Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.lesbobinesdelili.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Les Bobines de Lili. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise.

◆◆◆ Article 12. Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation, **tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation** en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. A ce titre, **l'entreprise Les Bobines de Lili est inscrite au Centre de la Médiation de la Consommation de la Conciliation de justice - CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris.** CM2C pourra être sollicité par le client en cas de litige avec l'entreprise.

